



## INDICATEURS QUALITE

|                      |   | Satisfaction à chaud | Évaluation à froid | Total général |
|----------------------|---|----------------------|--------------------|---------------|
| <b>Total 2023</b>    |   | <b>9,7</b>           | <b>8,8</b>         | <b>9,5</b>    |
|                      | SILAE - La pratique et la maîtrise de la paie | 10,0                 |                    | 10,0          |
|                      | SILAE - Les bases du logiciel de paie         | 9,4                  | 8,8                | 9,0           |
| <b>Total général</b> |   | <b>9,7</b>           | <b>8,8</b>         | <b>9,5</b>    |